

Informacja z kontroli legalności i rzetelności świadczenia usług gastronomicznych, w miejscowościach turystycznych, na dworcach kolejowych i autobusowych oraz na stacjach paliw i głównych szlakach turystycznych.

Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Łodzi przeprowadził w okresie kwiecień-maj 2022 r. kontrole placówek gastronomicznych. Celem tych kontroli było dokonanie kompleksowej oceny legalności i rzetelności działania placówek gastronomicznych w miejscowościach turystycznych, na dworcach kolejowych i autobusowych oraz na stacjach paliw i głównych szlakach komunikacyjnych, ze zwróceniem uwagi na rzetelność obsługi konsumentów oraz prawidłowość uwidaczniania informacji o cenach oferowanych towarów, potraw i napojów.

Rzetelność obsługi konsumentów

Rzetelność obsługi konsumentów w zakresie prawidłowości wyliczania i pobierania należności, przestrzegania deklarowanych gramatur, a także zgodności zamówienia z realizacją poprzez dokonanie zakupu kontrolnego sprawdzono we wszystkich **6 placówkach gastronomicznych**. Kontrolą objęto **16 partii potraw**.

We wszystkich kontrolowanych placówkach sprzedaż rejestrowano w kasie fiskalnej. Wydawane były każdorazowo paragony i nie stwierdzono nieprawidłowości w zakresie zarejestrowania zakupionych produktów, jak również nie stwierdzono doliczeń do rachunku napiwków.

W przypadku smażonych produktów ważenie odbywało się po obróbce termicznej.

Nie stwierdzono przypadków podmiany asortymentowej w stosunku do deklaracji, jak również przypadków deklarowania przyrządzania potraw ze świeżych, niezamrożonych surowców, podczas gdy faktycznie przygotowano je z surowców przetworzonych lub mrożonych.

Prawidłowość przekazywania konsumentom informacji o cenach oferowanych produktów

W **6 placówkach gastronomicznych** sprawdzono przestrzeganie przepisów *ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (Dz. U. z 2019 r. poz. 178)* oraz *rozporządzenia Ministra Rozwoju z dnia 09 grudnia 2015r. w sprawie uwidaczniania cen towarów i usług (Dz.U. z 2015 r. poz. 2121)*.

Nieprawidłowości stwierdzono w **2 placówkach**, co stanowi **33 %** placówek skontrolowanych.

Kontrolą uwidaczniania cen objęto **351 rodzajów wyrobów** (potrawy, napoje alkoholowe, napoje bezalkoholowe), z których zakwestionowano **42 wyroby**, co stanowi **12 %** ocenianych.

Nieprawidłowości polegały na **braku określenia ilości potrawy, napojów alkoholowych (drinki) i napojów gorących** (kawy, herbaty) w dostępnych dla konsumentów kartach menu.

W pozostałych 4 lokalach gastronomicznych przy oferowanych do sprzedaży potrawach, napojach bezalkoholowych, napojach alkoholowych, uwidocznione były w menu w sposób jednoznaczny, niebudzący wątpliwości ceny oraz ilości do których się odnosiły. Przedsiębiorcy zapewнили konsumentom wystarczającą ilość cenników oferowanych potraw, wyrobów i napojów oraz udostępniali je przed przyjęciem zamówienia, a także wywiesili cenniki w miejscach ogólnodostępnych wewnątrz lub na zewnątrz lokali.

W związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami dotyczącymi informowania o cenach:

- w **2 przypadkach** **zażądano w trybie porządkowo-organizacyjnym** usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości przy uwidacznianiu cen (braku określenia ilości potrawy lub wyrobu),
- w **1 przypadku** **zostało wszczęte** wobec kontrolowanego przedsiębiorcy **postępowanie administracyjne** w sprawie nałożenia kary pieniężnej;
- w **1 przypadku** **będzie wszczęte** wobec kontrolowanego przedsiębiorcy **postępowanie administracyjne** w sprawie nałożenia kary pieniężnej.

Ponadto oceniano aktualność legalizacji przyrządów pomiarowych, przestrzeganie przepisów ustawy z dnia 9 listopada 1995 r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych, ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi oraz ustawy z dnia 6 grudnia 2008r. o podatku akcyzowym. W powyższym zakresie nie stwierdzono nieprawidłowości.