

I n f o r m a c j a

dotycząca kontroli legalności i rzetelności działania podmiotów w zakresie sprzedaży towarów na odległość

Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Łodzi przeprowadził w 2023 r. kontrole legalności i rzetelności działania podmiotów w zakresie sprzedaży towarów na odległość.

Realizując zagadnienia kontroli w **36 placówkach** ocenie poddano **349 partii produktów**, w tym: 103 wyroby włókiennicze, 85 kosmetyków, 18 detergentów, 16 wyrobów elektrycznych oraz 127 produktów niepodlegających przepisom szczególnym.

Nieprawidłowości stwierdzono w **13 placówkach** (co stanowiło **36,11%** placówek skontrolowanych), a mianowicie:

- w **6 placówkach** zakwestionowano łącznie **55 produktów** z powodu nieuwidocznienia w miejscu sprzedaży detalicznej, na stronie sklepu internetowego ceny jednostkowej;
- w **4 placówkach** stwierdzono, że bezpośrednio przed złożeniem zamówienia nie zastosowano jednoznacznego sformułowania dotyczącego obowiązku zapłaty wyrażonego słowami „zamówienie z obowiązkiem zapłaty” lub innego równoważnego sformułowania;
- w **3 placówkach** zakwestionowano łącznie **18 wyrobów włókienniczych**, w tym: 18 wyrobów z uwagi na brak na stronie internetowej informacji o ich składzie surowcowym oraz 8 wyrobów ze względu na zastosowanie niewłaściwych nazw włókien tekstylnych w oznakowaniu na etykiecie produktu;
- w **1 placówce** stwierdzono brak umieszczenia na stronie internetowej informacji wymaganych *art. 37 ust. 4* w związku z *art. 39 pkt 2* w zakresie obowiązków określonych w *art. 37 ust. 1-3* ustawy z dnia 11 września 2015 r. o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym (*Dz.U. z 2022 r. poz. 1622 ze zm.*).

W związku z naruszeniem *art. 6 ust. 1* ustawy z dnia 09 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (*Dz. U. z 2023 r., poz. 168*) nałożono **6** kar pieniężnych w formie **decyzji administracyjnych** na łączną kwotę **5 200 zł**.

W związku z naruszeniem *art. 37 ust. 4* w związku z *art. 39 pkt 2* ustawy z dnia 11 września 2015 r. o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym (*Dz.U. z 2022 r. poz. 1622 ze zm.*) **zostanie przeprowadzone postępowanie administracyjne**.

Ponadto, **postawiono 13 żądań** na podstawie *art. 16 ust. 1 pkt 5* ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (*Dz. U. z 2020 r., poz. 1706 ze zm.*) dotyczących niezwłocznego usunięcia uchybień porządkowo – organizacyjnych. Natomiast w **2 przypadkach** zastosowano **środki oddziaływania wychowawczego przewidziane w art. 41 kw.** w związku z niewłaściwym oznakowaniem wyrobów włókienniczych.